



ブランドパートナー更新手続きについて FAQ - よくあるご質問

【目的】

2024 年 8 月 1 日改定の「方針と手続きーブランドパートナー会員規約」はライフウェーブとブランドパートナーとの契約内容（契約関係）を更新するものです。「方針と手続きーブランドパートナー会員規約」の継続的な見直しを行って、重要な条項を追加、既存のポリシーを改良することでブランドパートナーおよび会社をよりよく保護することを目的としています。

この改定により、ライフウェーブのポリシーは法律や規制によりよく準拠しコンプライアンスにのっとった、業界のベストプラクティスを反映するものとなりました。改訂版「方針と手続きーブランドパートナー会員規約」に追加された規約のひとつとして年次更新手続きの導入があります。以下は、年次更新手続きに関する FAQ です。

FAQ

Q1. なぜ毎年更新手続きを行うのですか？

- A1.** 「方針と手続き」では、ブランドパートナーとライフウェーブとの契約期間を 1 年と定めています。
- ・ 契約には「方針と手続き」、ブランドパートナー登録規約、および報酬プランが含まれます。（これらを総称して「ブランドパートナー契約」と呼びます。）これらはすべてバックオフィスにあり、P&P の表紙に記載されている国の法律に合わせて作成されています。
 - ・ 更新期間に、ブランドパートナーとして更新する際には、その時点で有効な契約に同意する必要があります。この更新時の再同意により、ブランドパートナーはその年に行われた契約の変更点を確認することができます。
 - ・ 変更された P&P は常にバックオフィスで公開されますので、必ずご確認ください。

Q2. なぜ今、年次更新手続きを導入するのでしょうか？

- A2.** ライフウェーブは業務と実務について継続的な改善に努めています。年 1 回の更新は業界標準であり、ベストプラクティスです。

Q3. 更新料はいくらですか？

- A3.** ・ 更新料：25USDドル *
- *3,250 円（消費税対象外）。※2024 年 9 月 30 日以降
- ライフウェーブ社による換算レートでの金額となるため、日本円の金額は今後変更される場合がございます。
- ・ 料金には付加価値税、売上税、GST は含まれません。
 - ・ 法律で禁止されているフランスや韓国などの国では、更新料は請求されません。ただし、アカウントを更新する必要があります。

Q4. なぜ更新料が発生するのでしょうか？

- A4.** ・更新料は、ライフウェーブのブランドパートナーとしてのアカウントへのアクセス料です。これにはアカウント管理のためのバックオフィスの利用や、数千におよぶデジタル化されたマーケティングサポートマテリアルやアカウント管理ツールへのアクセスが含まれます。
- ・ライフウェーブは、すべてのブランドパートナーに向けてテクノロジーとバックオフィスの提供を強化しています。更新料は技術向上やユーザーエクスペリエンス（ユーザー体験）向上をサポートする費用の一部を補助するものです。皆さまに安心してビジネスを継続いただき、今後さらなるサービス向上や顧客満足度の向上のために、年に1回の更新の手続き、そして更新料を導入させていただくこととなりました。

Q5. 更新のタイミングはいつでしょうか？

- A5.** 毎年、登録日の30日前から登録日までに行います。登録日を「アニバーサリーデー」（更新日となります）と呼びます。

Q6. 「アニバーサリーデー」および更新手続きは事前にブランドパートナーに案内されますか？

- A6.** はい。会社から更新の通知が数回、以下の方法で送られます。この通知は登録上のEメールとアカウントにログインした際のポップアップ通知によって行われます。
- ・最初の通知は「アニバーサリーデー（更新日）」の30日前となります。
 - ・2回目は「アニバーサリーデー（更新日）」5日前となります。
 - ・3回目は「アニバーサリーデー（更新日）」当日です。
 - ・「アニバーサリーデー（更新日）」が終了する前に更新手続きを行わなかった場合、ブランドパートナーには再度Eメールにて通知が送られ、更新のための30日間の猶予期間が与えられます。

Q7. 更新の方法は？

- A7.** 更新のお知らせには更新ページへのリンクがありますので、それをクリックすると更新ページに移動します。

Q8. 更新料の支払い方法は？

- A8.** ・ご登録のクレジットカードでお支払いいただくこともできますし、スPENDバック（SpendBack）が導入されている国では既存のコミッションをスPENDバックで相殺することもできます。
- ＜スPENDバック（SpendBack）＞コミッションボリュームで相殺する仕組み。
- ・法律で禁止されているフランスや韓国などの国では、更新料は請求されません。

Q9. 更新を忘れたらどうなりますか？

- A9.** ・更新を忘れないようお知らせするEメールが送信されます。
- ・もし「アニバーサリーデー（更新日）」を過ぎてしまった場合は、30日間の猶予期間（グレース期間）が与えられます。

Q10. 猶予期間中、私のアカウントはどうなりますか？

A10. ・アカウントはアクティブ状態となります。

- ・コミッションは引き続き発生し、支払い手続きが承認された場合、更新手続きが完了するまで引き続き支払われます。
- ・月間サブスクリプション（オートシップ）のご注文がある場合、カードへの支払い手続きが行われ、製品が発送されます。

Q11. 更新しなかった場合、猶予期間後はどうなりますか？

A11. ・ライフウェーブとのブランドパートナー契約は終了し、解約となります。そして、ブランドパートナーとしてのすべての権利と特権を失います。

- ・ポジションは消失します。
- ・直接スポンサーしたブランドパートナーやカスタマーは、次のアクティブなブランドパートナーまで圧縮されます。
- ・これまでのボリュームは失われます。
- ・月間サブスクリプション（オートシップ）の設定が有効な場合、アカウントはプリファードカスタマーに変更されます。

Q12. 有効な月間サブスクリプション（オートシップ）の注文を登録していて、更新しなかった場合どうなりますか？

A12. ・アカウントはプリファードカスタマーに変更され、月間サブスクリプション（オートシップ）は継続されます。

- ・プリファードカスタマーに変更後は、プリファードカスタマー プログラムのすべての特典をご利用いただけます。

Q13. ブランドパートナーからプリファードカスタマーに変更後、ブランドパートナーとして再登録したい場合はどうすればいいですか？

A13. 以下の条件で再登録は可能です。

- ・以前のランクおよびボリュームは復活されません。
- ・元のバイナリーポジションには戻れません。

Q14. 解約となった場合、残ったトリクルオーダー（メンテナンスパックまたはダイヤモンドパック）によるボリュームはどうなりますか？

A14. トリクルオーダーによる残ったボリュームは全て計上した上で解約となります。

Q15. 解約後も、ライフウェーブ製品を購入できますか？

A15. はい。ただし、リテールカスタマーもしくはプリファードカスタマーとしてご登録いただく必要があります。

Q16. 更新を怠って解約となった場合、例外的に更新する方法はありますか？

A16. いいえ、ありません。ただし、同じスポンサーの下で再登録する場合は、待機期間はありません。

新しいスポンサーの下で登録する場合は、解約日から6ヶ月間待機する必要があります。そして、その間はセミナー不参加などを含め無活動状態でなければなりません。

Q17. バックオフィスには、ダウンラインの「アニバーサリーデー」（更新日）を確認するためのレポートがありますか？

- A17.** ・ スポンサーがダウンラインに更新を促す注意喚起するための「アニバーサリーデー（更新日）」のレポートがあります。
- ・ プライバシー保護のため、レポートはあなたが直接スポンサーしたダウンラインの情報のみとなります。
 - ・ レポートには、「アニバーサリーデー（更新日）」、氏名、電話番号、Eメール、生涯ランク、現在の支払ランクが記載されています。
 - ・ アップラインはダウンラインのアカウントの更新手続きを行うことはできません。更新手続きは登録者で本人が行わなければなりません。

Q18. 更新手続きはいつ始まるのですか？

- A18.** ・ ライフウェーブ全マーケットで 2024 年の 8 月 1 日に最初の 30 日間の通知が実施されました。対象は、9 月に「アニバーサリーデー（更新日）」となるブランドパートナーに通知が開始されます。
- ・ 2024 年 8 月に登録したブランドパートナーは翌年まで更新手続き必要はありません。

Q19. 今すぐ更新手続きをする必要がありますか？

- A19.** 年次更新手続きは、ライフウェーブにご登録された登録日の 30 日前から登録日までに行われます。例えば、9 月のご登録日の方は 8 月に更新手続きが、10 月のご登録日の方は 9 月に更新手続きが行われます。更新手続きの対象の方にはメールにてお知らせが数回行われます。ご自身のご登録日をご確認のうえ、更新手続きのお知らせが届きましたら速やかにお手続きをお願いします。

Q20. いつ自分の更新手続きが来るのか知りたいのですが、自分の登録日はどのようにわかりますか？

- A20.** ご自身の登録日は以下のバックオフィスのプロフィールの「登録日」よりご確認くださいませ。
- ※バックオフィスにログイン後、上部ナビゲーションの人型のアイコンをクリック＞プロフィールの表示＞プレースメントの下「登録日」からご確認くださいませ。
- また「設定の変更」より「アカウント設定」項目にある「年次更新料」からもご確認くださいませ。

Q21. 更新料はどのように支払われますか？自動的に徴収されたり、引き落としされますか？

- A21.** 更新料は自動的に徴収されたり、ご登録のクレジットカードから引き落としされることはありませんので、ご安心ください。まずは更新対象の皆さまに更新手続きについてメールもしくはバックオフィスでお知らせがあり、更新の意思確認が行われます。更新希望の方は自ら更新手続きを行い、更新料を支払います。更新を希望されない方に更新料が徴収されることはありません。なお、更新手続きをされなかった場合は、更新期間終了後に自動的に解約となりますのでご注意ください。